

利用規約

1. 入会について

- 1.東消塾・警志塾(以下、「当校」とする。)LINE公式アカウントまたはHPから、入会のお申し込みをしていただきます。その後、当校の入会金及び翌月分の月謝をお支払いいただきます。お支払いは、原則クレジットカードでお支払いいただきます。
- 2.当校入会のお申し込み完了通知は、入会金及び月謝のクレジットカード決済を確認した後、当校のLINEグループに招待することで完了通知といたします。
- 3.未成年者(20歳未満)のお客様が入会のお申し込みをする場合は、別途親権者の同意が必要です。
- 4.入会のお申し込みをいただきますと、初回決済日時から当校各種コンテンツ(以下、「当校コンテンツ」という。)をご利用頂けます。
- 5.コース内容は試験の傾向や学習のトレンド、サービス向上の為に変更する可能性があります。予めご了承ください。
- 7.サービス内容が変わることを承諾するものとする。(学習の最適化を図る為日々アップデートしております)
- 8.小論文や作文は添削時に共有される場合がありますが、それに対して事前に承諾するものとする。
- 9.商品の特性上クーリングオフの適応ではありませんので予めご了承ください。

2. 入会金及び月謝、その他の費用について

- 1.ご入会后、入会金及び月謝の返金につきましては、一切行っておりませんので、あらかじめご了承ください。
- 2.初回入金日から1ヶ月毎に、翌月分の月謝をお支払いいただきます。
- 3.万一、毎月の月謝のお支払いが確認できず、当校からの催促にも、当月末日迄に応じて頂けない場合、当規約第4項に定める措置を取らせていただきます。
- 4.1度退会され、再入会される場合、3ヶ月以上の利用がある方に関しては入会金はいただきません。
- 5.合否関わらず、決済された日から1ヶ月分の月謝費用はかかりますのであらかじめご了承ください。退会フォーム記入日に退会になります。
- 6.東消塾チャレンジ(完全個別指導コース)にサービスの変更の場合は、過去お支払い頂いた金額を差し引きさせていただきます。上限は39万円ですので、あらかじめご了承ください。
- 7.銀行振込の方は滞納防止の為、口座振替が必須となります。口座登録を行っても、すぐに自動で引き落としが行われるわけではありません。お支払いが連絡なしで2日以上滞納した場合、または連絡の有無に関わらず5日以上滞納した場合、口座から引き落としさせていただきます。

3. 退会について

当校を退会される場合、決済日時の前日午後18時まで(入金日が4月25日の方は5月24日18時00分まで)に必ず学習システム内のチャット機能からお申し出下さい。本サービスは月額制のサービスであるため、受験終了時が退会日ではありません。更新された場合返金はありませんので、退会の際は必ずご連絡ください。

(退会申請日から全てのサービスが利用できなくなります。)

4. 解約について

1.万一、当規約、当校ホームページ掲載の事項、当校公式LINEまたは学習システムでの記載事項及び法令等に違反する行為及び社会通念上のルールを著しく逸脱した行為等があったと当校が判断した場合、当校は何ら通知催告することなしにお客様との受講契約を即時解約し、今後お客様とのお取引一切をお断りする場合があります。

2支払いの滞納や連絡が取れない場合に関しては解約の対象となりますのであらかじめご了承ください。

3.弊社関係者に対しての誹謗中傷やクレーム、アンチコメント並びに受講生に対しての嫌がらせなど発見した場合は、当校は何ら通知催告することなしにお客様との受講契約を即時解約し、今後お客様とのお取引一切をお断りする場合があります。

5. 授業について

1.講師が急病及びその他やむを得ない事情により、予定通りの日時に授業を開始できない場合があります。

2.機器の故障や通信回線の異常等のやむを得ない事情が生じた場合、提供する授業等の運営を一時的に停止する場合があります。

3.上記(1.)及び(2.)に該当する場合は、後日提供いたします振替授業をご受講いただくことで、役務の提供といたします。

4.担当講師や授業内容の追加・修正を行う場合があります。

6. 当校コンテンツの利用について

1.当校コンテンツの利用資格はお客様本人にのみ帰属します。いかなる場合であっても第三者に当校コンテンツの利用資格を貸与等することはできません。また、授業動画等を第三者に利用させることはできません。不正利用等が確認された場合は、当規約第4項に定める措置をとらせていただきます。

2.当校コンテンツを利用される際、設備等の保守または地震、火災、台風、停電、回線障害・接続障害等によりシステム停止、中断、制限が発生する場合がありますが、当校はお客様に生じた損害について責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

3.当校コンテンツを利用される際、当校の推奨環境を満たしている場合でも、お客様個々の動作環境に

よっては、視聴できない場合があります。このような個々の動作環境による視聴不能について当校は責任を負いかねますので、事前の視聴確認を必ず行った上でお申込みください。

7. 質問受付について

1. 質問時に入力が必要な項目について

質問をする際には

- ・氏名
- ・単元
- ・正答
- ・講義名または問題集名(問題番号まで)
- ・提出URL(ギガファイル)
- ・質問内容

を必ず入力してください。

提出URLには、問題と自分が考えた筆跡(ノート等)の画像が必須です。

※問題の画像のみの場合、質問をお受けできない場合がございます。

2. 質問可能な問題について

ベーシックコースの質問は当社システム内の問題集及び講義からのみの受付とします。

3. 対応時間について

質問の受付時間は**9:00～17:00**です。

受付時間内にいただいた質問は当日中(23時59分まで)に回答いたします。

時間外の質問は、翌営業日での受付となりますのでご了承ください。

また、講師のけがや病気、繁忙期、災害等やむを得ない事情により当日中の回答ができない場合、その旨をチャットで連絡し翌営業日以降での回答となる場合がございます。予めご了承ください。

8. 論文添削について

1. 対応時間について

論文の提出受付時間は、平日**9:00～17:00**とさせていただきます。

時間外に提出された論文については、翌営業日からの受付となりますので、ご了承ください。

2. 添削期間について

提出日から土日祝を除く営業日の**4日**以内に添削結果をお返しいたします。

講師のけがや病気、災害等、やむを得ない事情により4日以内に回答ができない場合は、その旨をチャットにて連絡させていただきます。この場合、翌営業日以降での回答となる場合がございますので、予めご了承ください。

3.小論文や作文は添削時に共有される場合がありますが、それに対して事前に承諾するものとする。

9. チャット機能について

1.対応時間について

チャット機能の受付時間は**9:00～17:00**です。

受付時間内にお送りいただいた内容は当日中(23時59分まで)に回答いたします。

時間外の質問は、翌営業日での受付となりますのでご了承ください。

また、講師のけがや病気、災害等やむを得ない事情により当日中の回答ができない場合、その旨をチャットで連絡し翌営業日以降での回答となる場合がございます。予めご了承ください。
い。

10.模擬面接について

1.開始時期

模擬面接は、一次試験に合格された方のみ予約・受講可能です。

2.利用期間

一次試験合格から最終試験前日までが予約可能期間です。

3.回数について

面接練習の回数はコースごとに異なり、予約可能回数は必ずしも実施回数を保証するものではありません。余剰分は他の受験対策に充当可能です。

4.月単位での計算について

模擬面接の回数は月単位での換算ではありません。一次試験合格後から面接試験本番までの予約回数になります。

5.予約ルール

予約には一定のルールがあります(例:終了から48時間後に再予約可)。予約の優先順位はコースや生徒数・講師数により調整されます。

6.講師の対応について

希望の受験先の元職員が対応できない場合、別の講師が代行する場合がありますのでご了承ください。

7.申込条件

模擬面接の申込みは、コースに定められた回数の範囲内で、一次試験合格者のみが行えます。

11. 著作権について

1.当校がお客様に提供する、授業動画その他一切の著作物(以下、「当校教材」という)に関する著作権、その他知的財産権は当校及び権利者に帰属しており、お客様ご自身が学習する目的以外に使用

及び複製することはできません。

2.当校講義の複製物を第三者に販売(オークションへの出品を含む)、贈与および貸与(有償・無償を問わない)することは、方法・理由の如何を問わず一切できません。

3.授業内容等を収録(録画・録音等)することはできません。

4.当校の論文対策では、添削動画や生徒が記述した論文を共有させていただきます。また、面接対策動画に関しても共有させて頂く事があります。

5.上記(1.)から(3.)に違反した場合は、直ちに差し止めを求め、刑事告訴等の法的措置をとらせていただきます。その場合、入会金及び違反が発覚した月までの累計月謝を合計した料金の3倍に、使用者数(または複製した数量)を乗じた金額を損害賠償金として申し受けます。

12. 本試験申込みについて

当校への入会のお申込みとは別に本試験申込みが必要です。本試験願書申込段階における受験資格の有無および申込み期間、申込み方法等は当校では責任を負いかねますので、必ずご自身でご確認ください。

13. 反社会的勢力の排除について

お客様が、次に定める(1.)及び(2.)のいずれか、または両方に該当すると当校が判断した場合、あるいはお客様が自らまたは第三者を利用して次の(2.)の行為を行ったと当校が判断した場合には、当校は何ら通知催告することなしにお客様との受講契約を即時解約いたします。

1.暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者

2.暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当要求行為、取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為、偽計または威力を用いて当校の信用を毀損し、当校の業務を妨害する行為、これらの行為に準ずる行為

14. 免責

1.当校の授業等をご利用になり、その結果としてお客様の知識・技能等の向上、就職・転職等の目的が達成できなかったとしても、当校は責任を負いかねます。

2.お客様による入会時の各種記載事項の不備・誤記、虚偽または当規約についての不知・誤解釈による不利益については、当校は責任を負いかねます。

3.当校が行う入会手続き及び各種キャンペーン等の手続きにつきましては、当校所定の日数により手続きさせていただきますのであらかじめご了承ください。これによる不利益については当校では責任を負いかねます。

4.クレジットカードの決済エラー等により、各種キャンペーンの申込期限までにお手続きできなかった場

合において、当校は一切の責任を負わないものとします。それにより、キャンペーン期間が終わってしまった場合、遡ってキャンペーン割引を適用することはいたしませんのでご了承ください。

15. 個人情報について

1.個人情報とは、お客様の氏名、年齢、電話番号、メールアドレス、住所、通学先等の情報で、このうちの1つ又は複数の組み合わせにより、お客様個人を特定することのできる情報を指します。

2.当校は、個人情報の取得にあたっては、適法かつ公正な手段によって行い、不正な方法によって取得いたしません。個人情報の取得方法は、ご本人からの入会のお申し込み時及び授業時等のWebサイト上の画面や口頭等の方法にて取得いたします。なお、当校へのお客様の個人情報の提供は任意です。但し、ご提供いただけない場合には、適切なサービスが提供できない場合がありますので予めご了承ください。

3.当社が取得した個人情報は、原則としてお客様へのご連絡、会員管理、成績管理、各種アンケート、各種アンケート分析等その他当校のサービス提供目的の範囲内で利用いたします。原則として、お客様の同意無く、第三者へお客様の個人情報を開示いたしません。ただし、以下の場合を除きます。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

なお、お客様の個人情報の取り扱いに関するご意見・ご質問は、当校ホームページ内の「お問い合わせ」からお知らせ下さい。

16. 準拠法および合意管轄

- 1.当規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。
- 2.お客様と当校との間における一切の争訟については、福岡地方裁判所または福岡簡易裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

17. 規約の変更

- 1.当規約は、民法548条の2第1項に定める定型約款に該当し、民法第548条の4の定型約款の変更に規定に基づいて変更するものとします。
- 2.強行法規の改正等により、当規約の一部が同法規に抵触する場合には、当該部分を同法規の定めに従い変更したものといたします。

3.当規約は、適宜、追加・修正等することがあります。その際は、学習システム内でお知らせをすることとし、変更後の規約については、当校ホームページ上でご覧頂けます。

18. 施行日

最終施行日 2025年4月26日